

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом АО «Ижавиа»  
от 21.10.2020 №486

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ПРЕМИРОВАНИЯ  
ПАССАЖИРОВ АО «ИЖАВИА»  
«ТАУ»  
РИ-03-2020

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Назначение</b>	<b>3</b>
<b>2. Область применения</b>	<b>3</b>
<b>3. Термины и определения</b>	<b>3</b>
<b>4. Обозначения и сокращения</b>	<b>5</b>
<b>5. Общие положения</b>	<b>5</b>
<b>6. Участие в Программе</b>	<b>5</b>
<b>6.1 Общие положения</b>	<b>5</b>
<b>6.2 Регистрация в Программе</b>	<b>6</b>
<b>6.3 Номер Персонального счета Участника и Карта Участника</b>	<b>7</b>
<b>6.4 Пароль</b>	<b>7</b>
<b>6.5 Изменение персональных данных</b>	<b>8</b>
<b>7. Бонусы и привилегии</b>	<b>8</b>
<b>7.1 Общие положения</b>	<b>8</b>
<b>7.2 Набор бонусов при полетах регулярными рейсами I8</b>	<b>8</b>
<b>7.3 Уровни, Статусы и Привилегии</b>	<b>9</b>
<b>7.4 Зачисление бонусов на Персональный счет и восстановление неучтенных бонусов</b>	<b>9</b>
<b>7.5 Срок действия начисленных Бонусов</b>	<b>10</b>
<b>7.6 Использование начисленных бонусов</b>	<b>10</b>
<b>8. Оформление Премий и Привилегий</b>	<b>10</b>
<b>8.1 Общие положения</b>	<b>11</b>
<b>8.2 Премиальные авиабилеты на рейсы I8</b>	<b>11</b>
<b>8.3 Тарифы Премиальных авиабилетов и условия их наличия</b>	<b>11</b>
<b>8.4 Премии и привилегии I8</b>	<b>11</b>
<b>8.5 Списание бонусов при оформлении Премий и привилегий</b>	<b>12</b>
<b>8.6 Бронирование и оформление Премиального авиабилета</b>	<b>12</b>
<b>8.7 Условия перелета по Премиальному авиабилету при отмене рейса</b>	<b>12</b>
<b>9. Изменение, временная приостановка и отмена Программы</b>	<b>13</b>
<b>10. Дисквалификация или временное удаление Участников из Программы</b>	<b>13</b>
<b>11. Прочее</b>	<b>13</b>

### 1. Назначение

Данный документ устанавливает правила программы премирования пассажиров «ТАУ», а также условия взаимодействия сотрудников Авиакомпании и пассажиров.

### 2. Область применения

Данный документ применяется только в Авиакомпании.

Требования данного документа являются обязательными для всех подразделений Авиакомпании.

### 3. Термины и определения

В данном документе используются термины и их определения:

**Активный Участник** – Участник Программы, набравший на счете не менее 1 (Одного) Полетного сегмента в течение календарного года (с 1 января по 31 декабря), совершая полеты регулярными рейсами I8, по тарифам, участвующим в начислении бонусов.

**Карта Участника** – Карта Участника Программы «ТАУ», выпущенная I8 и содержащая информацию о номере Персонального счета и статусе Участника.

**Виртуальная карта** – Набор информации о Персональном счете и статусе Участника, не оформленный в физическом исполнении (в виде классической карты Участника).

**Код бронирования** – Буквенное обозначение квоты мест на рейсе, соответствующее тому или иному тарифу (RBD -reservation booking designator).

**Бонусы** – Расчетные единицы Программы «ТАУ», начисляемые Участнику и используемые им в соответствии с настоящими Правилами. Начисленные Участнику бонусы могут быть использованы им для получения Премий в рамках Программы. Бонусы включают, но не ограничиваются:

Приветственные Бонусы, начисляемые Участнику за онлайн-регистрацию в Программе «(ТАУ)»;

Бонусы, начисляемые в рамках специальных предложений и акций Программы и пр.

Бонусы, начисляемые Участнику за полеты регулярными рейсами I8 по тарифам, участвующим в начислении бонусов.

**Статусные бонусы** – Бонусы, которые могут быть использованы для получения Премий Программы «Тау», а также учитываются для получения уровня «Признательность» и «Благодарность». Начисление Статусных Бонусов производится в соответствии с п.7.2 настоящих Правил. К статусным бонусам относятся:

Бонусы, начисляемые Участнику за полеты регулярными рейсами I8 по тарифам, участвующим в начислении Бонусов.

**Отдел по работе с корпоративными клиентами и часто-летающими пассажирами** – отдел по обслуживанию Участников Программы «ТАУ», где хранится и обрабатывается информация об Участниках и куда они могут обратиться по телефону или через Интернет. Адрес: 426015 Удмуртская республика, Завьяловский район, Аэропорт, e-mail: [bonus@izhavia.aero](mailto:bonus@izhavia.aero).

**Персональный счет (счет Участника)** – Счет Участника Программы «ТАУ», на котором хранятся персональные данные Участника, начисленные ему бонусы и история Транзакций (начисления и списания бонусов). Номер персонального счета указан в личном кабинете Участника на сайте Программы и является идентификатором Участника в Программе.

**Пароль** – условное слово или набор знаков; задается самостоятельно при регистрации в Программе; служит для авторизации Участника в личном кабинете на сайте I8. Участник программы не должен сообщать пароль третьим лицам.

**Полетный сегмент** – Безостановочный перелет от пункта вылета до пункта назначения. Например, путешествие из Сургута в Краснодар через Ижевск состоит из двух Полетных сегментов: один из Сургута в Ижевск, а второй – из Ижевска в Краснодар. Если при этом не было смены номера рейса – это транзитный рейс, состоящий из двух Полетных сегментов.

**Премии и привилегии** – Льготы, скидки, премии для оформления авиабилетов и услуг, предоставляемые I8 Участникам Программы «ТАУ» в целом или дифференцированно в зависимости от уровня Участника в Программе.

**Премияльный авиабилет** – Авиабилет на любой регулярный рейс I8, который может быть получен в обмен на списание определенного количества Бонусов с Персонального счета Участника.

**Программа (также Программа «ТАУ», или «ТАУ»)** – Программа премирования пассажиров, пользующихся услугами I8, определяемыми настоящими Правилами. Управление Программой осуществляется I8. Участие в Программе предоставляет Участникам Программы возможность набирать бонусы за пользование услугами I8, а также использовать бонусы для приобретения определенных услуг, предоставляемых I8.

**Рейс совместной эксплуатации (код-шер, англ. code-share)** – это рейс, выполняемый в рамках соглашения код-шер (code-share) между двумя авиакомпаниями, в соответствии с которым одна из сторон (Маркетинговый перевозчик) вправе реализовывать перевозку под собственным кодом перевозчика на рейсе, выполняемом другой стороной (Оперирующим перевозчиком). Каждая из Сторон заводит Рейс совместной эксплуатации в автоматизированные системы бронирования под собственным номером.

**Рейс I8** – Рейсы, выполняемые авиакомпанией АО «Ижавиа»

**Сайт I8** – [www.izhavia.su](http://www.izhavia.su)

**Сайт Программы** – Раздел «(ТАУ)» на Сайте I8 [www.izhavia.su](http://www.izhavia.su)

**Средства информации Программы** – Сайт Программы, электронные информационные бюллетени и электронные выписки о состоянии счета являются официальными каналами коммуникации Программы. Правила промоакций, специальные правила, касающиеся прочих периодически возникающих возможностей по начислению и списанию Бонусов, публикуемые в средствах информации Программы, являются приложениями и дополнениями к настоящим Правилам.

**Транзакция** – Начисление или списание бонусов с Персонального счета Участника Программы «ТАУ» в результате действий Участника, направленных на набор или использование бонусов для получения Премий.

**Уровень или статус Участника** – Статус Участника отражает степень активности Участника в Программе «ТАУ» и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.

**Уровень «Комплимент»** – Уровень, присваиваемый Участнику после успешной регистрации в Программе. Уровень «Комплимент» дает право набирать Бонусы при полетах регулярными рейсами I8 по тарифам и услугам, участвующим в начислении бонусов, и использовать начисленные Бонусы для получения Премий.

**Уровень «Признательность»** – Уровень, присваиваемый Участнику в результате набора определенного количества Бонусов. Уровень «Признательность» позволяет Участникам набирать дополнительные Бонусы и получать Привилегии при бронировании билетов и использовании услуг I8.

**Уровень «Благодарность»** – Уровень, присваиваемый Участнику в результате набора определенного количества Бонусов. Уровень «Благодарность» позволяет Участникам набирать дополнительные Бонусы и получать Привилегии при бронировании билетов и использовании услуг I8.

**Участник** – Участвующее в Программе «ТАУ» лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

#### **4. Обозначения и сокращения**

В данном документе используются следующие обозначения и сокращения:

**И8** – Акционерное общество «Ижавиа»

#### **5. Общие положения**

**5.1** Настоящие Правила и условия (далее – Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы премирования пассажиров «ТАУ». Внимательное изучение данных Правил является исключительной прерогативой каждого Участника Программы.

Настоящие Правила действительны с момента публикации на сайте [www.izhavia.su](http://www.izhavia.su). АО «Ижавиа» (далее – И8) оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы «ТАУ» (далее – Программа), включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил и изменений к ним, публикуются на сайте [www.izhavia.su](http://www.izhavia.su).

**5.2** Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы «ТАУ». Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

**5.3** В Программе «ТАУ» могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в дальнейших документах Программы и опубликованные на сайте [www.izhavia.su](http://www.izhavia.su) и в других информационных материалах Программы.

**5.4** С учетом положений п. [6.1.4](#), личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе, данные могут передаваться компаниям, являющимся Партнерами, и другим третьим сторонам.

#### **6. Участие в Программе**

##### **6.1 Общие положения**

**6.1.1** Участие в Программе «ТАУ» индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо в возрасте от 14 (Четырнадцать) лет, с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ.

**6.1.2** И8 оставляет за собой право отказать в регистрации в качестве Участника Программы любому лицу без указания причин. Для участия в Программе «ТАУ» необходимо зарегистрироваться на сайте [www.izhavia.su](http://www.izhavia.su) и получить номер Персонального счета. На одного Участника открывается только один Персональный счет.

**6.1.3** Только Участники, предоставившие все необходимые персональные и контактные данные, включая имя, фамилию и дату рождения, как они записаны в действующем паспорте, вправе требовать начисления бонусов на свой Персональный счет и использовать начисленные на их Персональный счет бонусы для получения Премий. И8 имеет право потребовать от Участника подтверждения корректности предоставленных персональных и контактных данных.

**6.1.4** Предоставив свои персональные данные, Участник соглашается с тем, что I8 вправе использовать их для реализации интересов Участника в рамках Программы. Во избежание сомнений, настоящим Участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации Программы, I8 осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых последним при регистрации в соответствии с п. 6.2.2 ниже. Данные действия осуществляются I8 в соответствии с подп. 5 п.1 ст.6 ФЗ №152 «О персональных данных» РФ. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых I8 с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Участник согласен с передачей его персональных данных, предоставленных I8 при регистрации, третьим лицам – контрагентам I8 (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст. 12 вышеуказанного Федерального закона), в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных соответствующим третьим лицом будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством РФ.

## **6.2 Регистрация в Программе**

**6.2.1** Регистрация в качестве Участника Программы «ТАУ» является бесплатной. Регистрируясь в Программе «ТАУ», Участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.

**6.2.2** Регистрация в качестве Участника Программы осуществляется в следующем порядке:

**а.** Онлайн регистрация через сайт – путем заполнения заявления на [Сайте Программы](#) в разделе «[Регистрация](#)» и подтверждения заинтересованным в участии в Программе лицом его согласия с регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «[Зарегистрироваться](#)». После этого указанному лицу автоматически присваивается номер Персонального счета, который высылается на адрес электронной почты, указанный этим лицом при регистрации.

**б.** Датой регистрации Участника в Программе считается дата присвоения заинтересованному в участии в Программе лицу номера Персонального счета. При этом у Участника появляются все предусмотренные Программой права, а у I8 в его отношении возникают соответствующие обязанности.

**с.** При регистрации через Сайт Программы Участник получает за онлайн регистрацию дополнительно 500 (Пятьсот) бонусов, которые начисляются ему одновременно с бонусами за первый учтенный полет на рейсе I8, а также включая учтенные полеты в соответствии с п. [7.4.3](#).

**6.2.3** Участник вправе использовать полученный в момент регистрации номер Персонального счета, который дает право на начисление бонусов при полетах регулярными рейсами I8.

**6.2.4** Участнику начисляются бонусы за полеты, совершенные регулярными рейсами I8, по участвующим в начислении бонусов тарифам, начиная с даты регистрации в Программе.

**6.2.5** В случае если на Персональном счете Участника не осуществляется Транзакций в течение более чем 2 (Двух) лет, I8 вправе прекратить его участие в Программе путем аннулирования номера Персонального счета. При этом за таким лицом сохраняется право впоследствии вновь зарегистрироваться в качестве Участника Программы с учетом положений настоящих Правил.

**6.2.6** Право на использование Карты Участника для начисления и списания бонусов, а также для получения Привилегий и услуг принадлежит исключительно Участнику, имя которого указано при регистрации в Программе.

### **6.3 Номер Персонального счета Участника и Карта Участника**

**6.3.1** Каждый Участник Программы «ТАУ» может иметь только один Персональный счет в Программе. Номер Персонального счета является также индивидуальным номером Участника в Программе «ТАУ».

**6.3.2** В случае если Участник имеет более одного счета в Программе, счета подлежат объединению. И8 оставляет за собой право объединения счетов Программы без предварительного уведомления Участника.

**6.3.3** Счет Участника и учтенные на нем бонусы не могут быть объединены со счетами и бонусами других Участников Программы «ТАУ» или Участников других программ поощрения пассажиров.

**6.3.4** Карта Участника Программы «ТАУ» содержит информацию о номере Персонального счета и уровне Участника. И8 не изготавливает и не выдает Участникам карты в физическом исполнении. Для того, чтобы воспользоваться картой достаточно знать номер счета Участника. При желании Участник Программы может самостоятельно распечатать образ карты, содержащий информацию о Персональном счете и статусе Участника.

**6.3.5** Номер Персонального счета Участника указан на Карте Участника и в Личном кабинете Участника на сайте Программы. Карта Участника содержит номер Персонального счета, который служит идентификатором Участника в Программе «ТАУ» и остается неизменным в случае изменения уровня Участника или замены Карты.

**6.3.6** Участники должны указывать или лично вводить номер Персонального счета во время бронирования и регистрации на регулярных рейсах И8 или предъявлять Карту Участника Программы «ТАУ» или сообщать номер Персонального счета Участника.

**6.3.7** При любом подозрении на несанкционированное использование Персонального счета Участнику необходимо немедленно уведомить сотрудников отдела по работе с корпоративными клиентами и часто-летающими пассажирами по электронной почте или по телефонному номеру, указанному в Правилах Программы.

**6.3.8** Компания И8 оставляет за собой право периодически направлять Участникам выписку с информацией о состоянии Персонального счета и информационные бюллетени.

**6.3.9** Информация о состоянии Персонального счета доступна в режиме реального времени на персональной странице Участника на [Сайте Программы](#). Для доступа к персональной странице и информации необходимо ввести номер Участника «ТАУ» или адрес электронной почты и Пароль.

**6.3.10** И8 не несет ответственности за недоступность информации о состоянии счета в случае невозможности доступа Участника к [Сайту Программы](#) из-за технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от И8.

### **6.4 Пароль**

**6.4.1** Пароль необходим Участнику для авторизации на [Сайте Программы](#), с целью получения информации о состоянии Персонального счета в Программе, для просмотра и изменения контактных персональных данных, для введения информации о неучтенных полетах через [Сайт Программы](#), для оформления Премий и осуществления других действий, предусмотренных настоящими Правилами.

**6.4.2** Пароль задается самостоятельно при регистрации Участника в Программе.

**6.4.3** Участник может самостоятельно изменить свой Пароль на своей персональной странице на [Сайте Программы](#).

**6.4.4** Участник должен приложить все разумные и необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего Персонального счета, в частности обеспечить сохранность Пароля и Карты Участника и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

**6.4.5** I8 не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Персональному счету Участника Программы с использованием его Пароля.

## **6.5 Изменение персональных данных.**

**6.5.1** Каждый Участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных.

**6.5.2** Изменить контактные персональные данные – номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, адрес электронной почты – Участник может самостоятельно на [Сайте Программы](#), в личном кабинете.

**6.5.3** Изменение фамилии/имени, паспортных данных производится только сотрудниками отдела по работе с корпоративными клиентами и часто-летающими пассажирами после получения письменного заявления Участника, в том числе в электронном виде по электронной почте, и не может быть произведено Участником самостоятельно на Сайте Программы. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (свидетельство о браке/расторжении брака, копия действующего паспорта и др.) либо их отсканированными изображениями в случае направления Участником соответствующего заявления по электронной почте.

## **7. Бонусы и привилегии**

### **7.1 Общие положения**

**7.1.1** Бонусы являются базовой единицей расчетов в программе «ТАУ»

**7.1.2** Бонусы начисляются за оплаченные и фактически совершенные Участником полеты регулярными рейсами I8.

**7.1.3** Для начисления Бонусов на Персональный счет Участнику следует назвать номер своего Персонального счета при бронировании и оплате авиабилета или услуги, или лично ввести номер своего Персонального счета при бронировании авиабилета или услуг на [Сайте Программы](#). Участник должен удостовериться в правильности записи номера Персонального счета и соответствии написания в профайле Участника и авиабилете своих имени и фамилии при получении авиабилета или в момент предоставления/оформления оплаченных услуг.

**7.1.4** Бонусы за полет или услугу зачисляются на Персональный счет Участника один раз и только в рамках программы «ТАУ».

**7.1.5** I8 оставляет за собой право блокировать или аннулировать Персональный счет любого Участника, набравшего Бонусы неправомочным или обманным путем.

**7.1.6** I8 оставляет за собой право предусматривать дополнительные по отношению к указанным в настоящих Правилах способы набора и списания Бонусов. Соответствующая информация обо всех изменениях будет публиковаться на Сайте Программы, а также в других Средствах информации Программы.

### **7.2 Набор бонусов при полетах регулярными рейсами I8**

**7.2.1** При полетах регулярными рейсами I8, Участнику начисляются Бонусы в зависимости от группы тарифов и класса обслуживания, указанных в авиабилете, в соответствии с утвержденными таблицами набора бонусов, опубликованными на [Сайте Программы](#).

**7.2.2** При полете Участника по маршруту, включающему Полетные сегменты нескольких авиаперевозчиков (вне зависимости от того, один билет оформлен для таких Полетных сегментов или несколько), бонусы начисляются только за Полетные сегменты, выполненные I8.

**7.2.3** При путешествиях по авиабилетам с вынужденным повышением класса обслуживания или любым другим повышением класса обслуживания, не связанным с оплатой Участника полной разницы между тарифом эконом-класса и доступным тарифом бизнес-класса, бонусы начисляются в соответствии с классом и тарифом оплаченного авиабилета.



**7.2.4** Бонусы не начисляются в случае использования некоторых классов бронирования; тарифов с отраслевыми скидками (например, ID, AD); специальных тарифов I8, в условиях применения которых оговаривается, что они не участвуют в начислении бонусов; чартерных перевозок; премиальных перевозок; авиабилетов и услуг, за которые Участники получают бонусы в рамках других программ поощрения.

### **7.3 Уровни, Статусы и Привилегии**

**7.3.1** Уровень «Комплимент» присваивается Участнику программы после успешной регистрации в Программе «Тау» на сайте Авиакомпания.

**7.3.2** Уровень «Признательность» присваивается Участникам автоматически в результате набора 10 000 Статусных бонусов в соответствии с правилами квалификации на уровень «Признательность», опубликованными на [Сайте Программы](#).

**7.3.3** Уровень «Благодарность» присваивается Участнику программы в результате набора 30 000 Статусных бонусов в соответствии с правилами квалификации на уровень «Благодарность», опубликованными на [Сайте Программы](#).

**7.3.4** Бонусы начисляются за полеты регулярными рейсами, в том числе Рейсами совместной эксплуатации I8 с учетом положений п. [7.2.2](#) выше.

**7.3.5** Уровень «Признательность» Участника Программы «ТАУ» действителен с момента начисления на Персональный счет Участника необходимого для приобретения уровня «Признательность» количества Статусных бонусов.

**7.3.6** Уровень «Благодарность» Участника Программы «ТАУ» действителен с момента начисления на Персональный счет Участника необходимого для приобретения уровня «Благодарность» количества Статусных бонусов.

**7.3.7** После присвоения нового Уровня Участника Номер Персонального Счета Участника не меняется.

**7.3.8** Участники Программы «ТАУ», которым был присвоен уровень «Признательность», получают дополнительные Привилегии, которые опубликованы на [Сайте Программы](#).

**7.3.9** Привилегии для Участников уровня «Признательность» доступны при полетах регулярными рейсами I8 по тарифам, участвующим в начислении бонусов.

**7.3.10** Для получения предусмотренных уровнем «Признательность» Привилегий Участник должен сообщить номер Персонального счета, и документ, удостоверяющий личность.

**7.3.11** Присвоение соответствующего уровня «Признательность» и «Благодарность» Участнику производится при начислении на его Персональный счет необходимого количества статусных бонусов независимо от того, сколько бонусов из ранее начисленных было с его Персонального счета списано.

### **7.4 Зачисление бонусов на Персональный счет и восстановление неучтенных бонусов**

**7.4.1** Для автоматического зачисления бонусов Участнику необходимо указать/сообщить Агенту при бронировании номер собственного Персонального счета при оформлении услуг, дающих право на начисление.

Бонусы автоматически зачисляются на Персональный счет Участников в течение 3-7 дней после совершенного полета при условии совпадения персональных данных Участника в билете (ФИО Участника и номера Персонального счета) с соответствующими данными, указанными в регистрационной форме Участника. Исключение составляют полеты по маршруту, где аэропорты вылета не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров. В этом случае Участнику Программы необходимо самостоятельно сообщить данные о полетах в Личном кабинете на [Сайте Программы](#) в соответствии с п. [7.4.3](#). В этом случае срок зачисления бонусов может составлять до 45 (сорока пяти) дней.

**7.4.2** Участник должен самостоятельно проверять состояние своего Персонального счета, правильность и количество начисленных на него бонусов на [Сайте Программы](#). В случае отсутствия на Персональном счете информации по одному из совершенных полетов, Участник может запросить восстановление неучтенных бонусов, используя специальную форму в личном кабинете на [Сайте Программы](#), в том числе за полеты, совершенные в течение последних 3 (Трех) месяцев до даты регистрации Участника в Программе.

**7.4.3** Для начисления неучтенных бонусов за полеты либо восстановления не начисленных по техническим причинам бонусов Участнику необходимо заполнить соответствующую форму на [Сайте Программы](#), указав маршрут, дату следования, № рейса, № билета.

Запросы о восстановлении неучтенных бонусов за полеты на рейсах I8 принимаются к рассмотрению в течение 3 (Трех) месяцев с даты полета, дающего право на начисление бонусов.

**7.4.4** В случае если авиабилет или услуга приобретены Участником с использованием имеющихся бонусов и премий, бонусы не начисляются на остаток стоимости билета или услуги, оплаченный деньгами.

### **7.5 Срок действия начисленных Бонусов**

**7.5.1** Все начисленные в Программе «ТАУ» бонусы действительны в течение года, в котором совершен перелет или получена услуга, и следующие 2 (два) календарных года.

**7.5.2** В случае если Участник является Активным Участником в течение текущего года, бонусы, срок действия которых заканчивается в конце текущего года, продлеваются на очередной календарный год.

**7.5.3** Все бонусы, срок действия которых закончился, аннулируются.

### **7.6 Использование начисленных бонусов**

**7.6.1** Бонусы могут быть использованы для получения Премий и Привилегий Программы «ТАУ», включая Премиальный авиабилет на рейсах I8.

**7.6.2** Бонусы не могут быть переданы со Счета одного Участника на счет другого Участника.

**7.6.3** Перечень Премий может быть расширен по отношению к представленному в тексте настоящих правил, информация о таких изменениях будет опубликована на [Сайте Программы](#) и в других Средствах информации Программы. Информация о количестве бонусов, необходимом для оформления каждой конкретной Премии, также публикуется на [Сайте Программы](#) и в других Средствах информации Программы.

**7.6.4** Наличие Премии может зависеть от вида Премии, а также даты, сезона и места назначения. I8 не гарантирует возможность получения любой Премии в любой момент.

## **8. Оформление Премий и Привилегий**

### **8.1 Общие положения**

**8.1.1** При наличии на Персональном счете необходимого количества бонусов Участник вправе:

Оформить Премиальный авиабилет на рейс I8;

Оформить другие Премии, предусмотренные Правилами Программы. Количество бонусов, подлежащих списанию для оформления Премии и Привилегии рассчитывается на основании данных, приведенных в таблице Премий на [Сайте Программы](#).

**8.1.2** Участники Программы осуществляют бронирование и оформление Премий в порядке, предусмотренном пунктами [8.6](#) и [8.7](#) настоящих Правил.

**8.1.3** Все бонусы, используемые для получения конкретной Премии, должны быть списаны с одного Персонального счета Участника Программы «ТАУ». Не разрешается оплата одной Премии бонусами с нескольких счетов.

**8.1.4** Участник может оформить Премию на себя, а также на любое другое указанное им лицо.

**8.1.5** Оформленные Премии не могут быть переоформлены на другое лицо или быть переданы и/или переуступлены другому лицу.

**8.1.6** Премии не могут быть проданы, куплены или обменены на материальные ценности или другие Премии. В случае использования Премии подобным образом, Премия может быть аннулирована, а осуществивший указанные действия Участник исключен из Программы.

**8.1.7** I8 в рамках Программы «ТАУ» оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы или оформить Премию, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставить подтверждение.

**8.1.8** Если Участник юридически недееспособен, либо его дееспособность ограничена, заявление на получение Премии должно быть оформлено в соответствии с требованиями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ. В этом случае I8 в рамках Программы «ТАУ» оставляет за собой право потребовать дополнительную документацию.

**8.1.9** На авиаперевозку по премиальному авиабилету для несопровождаемого ребенка распространяется статья [«О перелетах детей без сопровождения взрослых»](#) раздела [«Пассажирам»](#), размещенных на [Сайте I8](#). В случае несоблюдения Участником условий оформления перевозки несопровождаемого ребенка Бонусы Участнику не возвращаются.

## **8.2 Премиальные авиабилеты на рейсы I8**

**8.2.1** Премиальные авиабилеты для полетов регулярными рейсами I8 можно оформить в обмен на списание соответствующего количества Бонусов со счета Участника в соответствии с таблицей Премий на [Сайте Программы](#). Количество Бонусов, необходимых для оформления Премиального авиабилета, зависит от направления, класса обслуживания Премиального авиабилета.

**8.2.2** Премиальные авиабилеты для полетов рейсами I8 оформляются по маршруту в одну сторону или туда и обратно.

**8.2.3** Все Премиальные авиабилеты оформляются в электронной форме (E-ticket – электронный авиабилет). Исключение составляют аэропорты вылета, которые не оборудованы автоматизированными системами контроля отправки пассажиров.

**8.2.4** Премиальный авиабилет может быть оформлен на любое указанное Участником лицо с учетом ограничений, установленных пунктом [8.1.4](#). При этом получателем авиабилета всегда выступает Участник, с Персонального счета которого списываются Бонусы.

## **8.3 Тарифы Премиальных авиабилетов и условия их наличия**

**8.3.1** Премиальный авиабилет для полета рейсами I8 можно оформить по одному из двух классов бронирования – А (A) или Р (R).

**8.3.2** Премиальный тариф А (A) предусматривает списание Бонусов за Премиальный авиабилет, оформленный в экономическом классе обслуживания, при этом количество доступных Премий зависит от маршрута и даты. Премиальный тариф Р (R) предусматривает списание Бонусов за премиальный авиабилет, оформленный в бизнес-классе, при этом количество доступных Премий зависит от маршрута и даты.

**8.3.3** Количество Бонусов, необходимое для оформления Премиального авиабилета для полета по тарифам А (A) или Р (R), приведены в таблице Премий на [Сайте Программы](#).

**8.3.4** Тарифы А (A) и Р (R) могут быть скомбинированы в одном Премиальном полете туда и обратно.

**8.3.5** I8 оставляет за собой право вводить ограничения на бронирование Премий, включая ограничения по маршрутам и датам оформления Премий.

## **8.4 Премии и привилегии I8**

**8.4.1** Премии и привилегии на авиабилеты и услуги, предоставляемые I8, оформляются по маршруту в одну сторону.

**8.4.2** Премии и привилегии могут быть оформлены на любое указанное Участником лицо с учетом ограничений, установленных пунктом [8.1.4](#). При этом получателем авиабилета всегда выступает Участник, с Персонального счета которого списываются бонусы.

**8.4.3** I8 оставляет за собой право вводить ограничения на бронирование Премий, включая ограничения по маршрутам и датам оформления Премий.

#### **8.5 Списание бонусов при оформлении Премий и привилегий**

**8.5.1** Бонусы списываются со счета Участника в момент бронирования авиабилета или услуги. Списание бонусов со счета не влияет на сохранение уровня Участника.

**8.5.2** В случае вынужденного отказа от перелета, оформленного с учетом Премий и привилегий, списанные бонусы будут возвращены Участнику. При осуществлении процедуры возврата такого авиабилета следует руководствоваться условиями применения тарифов, опубликованными в АСБ.

#### **8.6 Бронирование и оформление Премиального авиабилета**

**8.6.1** Бронирование и оформление Премиальных авиабилетов возможно только через сайт авиакомпании. Бронирование производится при условии наличия свободных мест.

**8.6.2** I8 оставляет за собой право запросить дополнительное подтверждение идентификации Участника.

**8.6.3** На авиаперевозку по Премиальному авиабилету распространяются Правила и условия воздушной перевозки пассажиров I8.

**8.6.4** I8 в рамках Программы имеет право взимать дополнительные сборы за оформление Премий.

**8.6.5** Рейсы совместной эксплуатации регулируются соответствующими соглашениями Код-шер, в связи с этим на оформление Премий на этих Рейсах могут вводиться дополнительные ограничения.

#### **8.7 Премиальное повышение класса обслуживания**

**8.7.1** Оформить Премиальное повышение класса обслуживания можно через отдел по работе с ключевыми клиентами и часто-летающими пассажирами.

**8.7.2** Премиальное повышение класса обслуживания возможно только на регулярных рейсах I8 и подразумевает повышение класса обслуживания при условии наличия мест в обмен на списание Бонусов в соответствии с таблицей Премий на [Сайте Программы](#).

**8.7.3** Премиальное повышение класса обслуживания возможно только для определенных настоящими Правилами групп тарифов (см. таблицу Премий на [Сайте Программы](#)). Повышение класса обслуживания не производится по Премиальным авиабилетам и билетам, оформленным по специальным предложениям на [сайте I8](#).

**8.7.4** При повышении класса обслуживания действуют условия и ограничения исходного (оплаченного) авиабилета. Бонусы за полет с использованием Премиального повышения класса обслуживания в Программе не начисляются.

**8.7.5** Не разрешается повышение класса обслуживания по авиабилетам с открытой датой.

**8.7.6** По авиабилету, оформленному с Премиальным повышением класса обслуживания, изменение условий перевозки не производится; может быть произведен возврат по условиям первоначально оплаченного тарифа в течение срока действия авиабилета. В случае добровольного отказа от перелета по авиабилету с Премиальным повышением в классе обслуживания Бонусы Участнику не возвращаются.

#### **8.8 Условия перелета по Премиальному авиабилету при отмене рейса**

**8.8.1** В случае отмены рейса I8, пассажиры будут направлены на ближайший доступный рейс I8.

**8.8.2** Для возврата Бонусов в случае отмены рейса I8 Участнику необходимо сделать запрос на возврат неиспользованных Бонусов на его счет Участника Программы. В запросе Участнику необходимо изложить краткое описание случившегося и приложить копию авиабилета и копию посадочного талона (если регистрация на рейс была произведена) и направить запрос в адрес отдела по работе с корпоративными клиентами и часто-летающими пассажирами в течение 90 (Девяноста) дней с даты отмены рейса.

## **9. Изменение, временная приостановка и отмена Программы**

**9.1** I8 оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на [Сайте Программы](#). В случае отмены Программы все бонусы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Авиакомпания не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений или отмены Программы.

**9.2** I8, действуя в рамках Программы, оставляет за собой право не отправлять информационные материалы по Программе Участникам, не являющимся Активными.

**9.3** Маршрутная сеть и расписание рейсов I8 могут меняться в любое время. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на [Сайте Программы](#).

**9.4** I8 может изменять и исключать из Программы любые тарифы, Премии или услуги. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на [Сайте Программы](#).

## **10. Дисквалификация или временное удаление Участников из Программы**

**10.1** I8 оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, изъять Карту Участника и аннулировать все начисленные ему бонусы в случае нарушения Участником Правил и условий Программы. Основанием для исключения Участника помимо прочего может являться публикация им (либо от его лица) в открытых Интернет-ресурсах объявления о покупке/продаже бонусов, авиабилетов как с указанием, так и без указания логотипа I8.

**10.2** Участники Программы «ТАУ» обязаны строго выполнять Правила и условия Программы, а также соблюдать все сроки, описанные в Программе. Участник должен периодически просматривать Правила настоящей Программы на предмет внесенных в них изменений.

**10.3** В случае если Участником Программы при отсутствии предусмотренных настоящими Правилами оснований будут совершены операции с бонусами или Премиями (покупка, обмен, объединение, кража), то данные бонусы будут аннулированы, а Премии отменены.

**10.4** Лица, продающие или меняющие Премии, несут ответственность за убытки и затраты, понесенные компанией, и обязаны возместить данные затраты.

**10.5** I8 оставляет за собой право проводить проверку счетов Участников Программы «ТАУ», включая временную остановку действия счета, а также частичное или полное ограничение различных Транзакций.

## **11. Прочее**

**11.1** Все взаимоотношения между I8 и Участниками Программы регулируются настоящими Правилами, Правилами перевозки пассажиров и багажа I8, а также Договором воздушной перевозки, размещенными на [Сайте Программы](#). В части, неурегулированной указанными нормативными документами и Правилами перевозки I8, взаимоотношения между I8 и Участниками Программы регулируются также применимым законодательством РФ с учетом коллизионных норм. В случае если положения Правил и нормативных документов I8 противоречат действующему законодательству, применяются действующее законодательство РФ.

**11.2** В случае если законодательство страны гражданства кого-либо из Участников предусматривает особые требования и/или ограничения, касающиеся применения программ лояльности, подобных Программе, И8 вправе изменять и/или дополнять для таких Участников положения настоящих Правил с учетом требований соответствующего законодательства.

**11.3** Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Россия, Удмуртская республика, Завьяловский район, Аэропорт.

**11.4** Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, спорные вопросы, связанные с участием в Программе, разрешаются в претензионном порядке.

**11.5** Претензии Участников, связанные с их участием в Программе, направляются в письменном виде в отдел по работе с корпоративными клиентами и часто-летающими пассажирами или через форму обратной связи на [Сайте Программы](#).

**11.6** Ответственность за ущерб, причиненный Участникам при реализации ими прав, связанных с участием в Программе, регулируется применимыми нормами международного права и соответствующего национального законодательства, а также правилами соответствующего авиаперевозчика.